**КОНТРАКТ ТЕПЛОСНАБЖЕНИЯ №\_\_\_\_\_**

**(снабжение тепловой энергией в горячей воде и теплоносителем)**

г. Пенза «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2021г.

**Акционерное общество «Пензтеплоснабжение» (АО «Пензтеплоснабжение»),** именуемое в дальнейшем «Теплоснабжающая организация», в лице генерального директора Ватамана Дмитрия Анатольевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,** именуемое в дальнейшем «Потребитель тепловой энергии», далее по тексту «Потребитель»**,** в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с другой стороны, при совместном упоминании именуемые «Стороны», заключили настоящий Контракт о нижеследующем:

**1. ПРЕДМЕТ КОНТРАКТА**

1.1. По настоящему Контракту Теплоснабжающая организация обязуется подавать Потребителю через присоединенную сеть тепловую энергию в горячей сетевой воде (мощность) (далее – тепловую энергию (мощность)) и (или) теплоноситель, а Потребитель обязуется принимать и оплачивать тепловую энергию (мощность) и (или) теплоноситель, а также соблюдать предусмотренный Контрактом режим потребления.

1.2. Вид теплоносителя: горячая вода.

**2. ЦЕНЫ И СТОИМОСТЬ**

**2.1. Цена**

2.1.1. Расчет за тепловую энергию (мощность) производится по цене, рассчитанной Теплоснабжающей организацией на соответствующий расчетный период в соответствии с порядком определения цены, установленным положениями действующих на момент оплаты нормативных правовых актов, исходя из предельного уровня цены на тепловую энергию (мощность), утвержденного приказом органа исполнительной власти Пензенской области в области государственного регулирования тарифов (далее – орган регулирования) на соответствующий расчетный период.

Стороны настоящим контрактом договорились, что цена на тепловую энергию (мощность), рассчитанная Теплоснабжающей организацией в соответствии с порядком определения цены, установленным положениями действующих на момент оплаты нормативных правовых актов и условий, указанных в абзаце первом п.2.1.1. настоящего Контракта и опубликованным на официальном сайте Теплоснабжающей организации, является ценой, определяемой по соглашению сторон Контракта.

В целях расчета цены на тепловую энергию (мощность) Теплоснабжающая организация в течение 30 дней с даты опубликования приказа об утверждении предельного уровня цены на тепловую энергию (мощность) на очередной календарный год осуществляет расчет цены на тепловую энергию (мощность), публикует цену на тепловую энергию (мощность) в виде числового значения на официальном сайте Теплоснабжающей организации.

2.1.2. Цена на теплоноситель определяется соглашением сторон на соответствующий расчетный период с учетом накопительного индекса потребительских цен, рассчитанного для соответствующего календарного года.

В целях определения цены на теплоноситель Теплоснабжающая организация осуществляет расчет цены на теплоноситель и публикует цену на теплоноситель в виде числового значения на официальном сайте Теплоснабжающей организации.

**2.2. Стоимость**

Стоимость принятого Потребителем за расчетный период количества тепловой энергии (мощности), теплоносителя рассчитанного в соответствии с Условиями теплоснабжения к Контракту, определяется как сумма произведений

- цены на тепловую энергию (мощность) на количество потребленной тепловой энергии (мощности)-.

- цены на теплоноситель на количество потребленного теплоносителя.

**2.3. Порядок оплаты**

Оплата за тепловую энергию (мощность) и (или) теплоноситель производится Потребителем в следующем порядке:

- до 18 числа текущего месяца – промежуточный платеж в размере 35% плановой общей стоимости тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя, потребляемых в месяце, за который осуществляется оплата, либо в размере, указанном в выставленном Теплоснабжающей организацией счете на оплату;

- до последнего числа текущего месяца – промежуточный платеж в размере 50% плановой общей стоимости тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя, потребляемых в месяце, за который осуществляется оплата, либо в размере, указанном в выставленном Теплоснабжающей организацией счете на оплату;

- до 25 числа месяца, следующего за расчетным, осуществляется оплата за фактически потребленные в истекшем месяце тепловую энергию (мощность) и (или) теплоноситель с учетом средств, ранее внесенных Потребителем.

Если Потребитель является автономным учреждением, казенным предприятием оплата за тепловую энергию (мощность) и (или) теплоноситель производится Потребителем в следующем порядке:

- до 18 числа текущего месяца – промежуточный платеж в размере 30% плановой общей стоимости тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя, потребляемых в месяце, за который осуществляется оплата, либо в размере, указанном в выставленном Теплоснабжающей организацией счете на оплату;

- до 10-го числа месяца, следующего за расчетным, осуществляется оплата за фактически потребленные в истекшем месяце тепловую энергию (мощность) и (или) теплоноситель с учетом средств, ранее внесенных Потребителем.

При наличии переплаты, излишне уплаченная сумма зачисляется в счет погашения задолженности (при наличии) или в счет оплаты ресурсов за следующий расчетный период.

Способ осуществления Потребителем оплаты коммунальной услуги по отоплению (в течение отопительного периода либо равномерно в течение календарного года) в отношении нежилого помещения, расположенного в многоквартирном доме, определяется в соответствии с Правилами предоставления коммунальных услуг.

**3. ПАРАМЕТРЫ КАЧЕСТВА ТЕПЛОСНАБЖЕНИЯ, ПАРАМЕТРЫ, ОТРАЖАЮЩИЕ ДОПУСТИМЫЕ ПЕРЕРЫВЫ В ТЕПЛОСНАБЖЕНИИ, И РЕЖИМ ПОТРЕБЛЕНИЯ**

**3.1. Параметры качества теплоснабжения**

3.1.1. Температура теплоносителя в подающем трубопроводе. Значение температуры теплоносителя определяется в точке поставки как среднесуточное значение температуры теплоносителя в подающем трубопроводе по температурному графику в соответствии с Приложением №7 к настоящему Контракту.

3.1.2. Давление теплоносителя в подающем трубопроводе. Значение давления теплоносителя в подающем трубопроводе определяется в точке поставки как среднесуточное значение в соответствии с Приложением №7 к настоящему Контракту. Это условие не применяется, если теплопотребляющие установки подключены к тепловым сетям системы теплоснабжения по независимой схеме и (или) регулятор давления и (или) регулятор расхода установлен на теплопотребляющих установках*.*

**3.2 Параметры, отражающие допустимые перерывы в теплоснабжении**

3.2.1. Параметры, отражающие допустимые перерывы в теплоснабжении, предусматривают допустимую сторонами настоящего Контракта продолжительность прекращения в точке поставки подачи тепловой энергии и (или) теплоносителя в подающем трубопроводе (перерывы в теплоснабжении).

3.2.2. Поставка тепловой энергии на нужды отопления осуществляется бесперебойно, за исключением случаев, установленных условиями настоящего Контракта, требованиями технических регламентов и иных обязательных требований законодательства РФ. Допускаются отклонения от данной величины согласно пределам разрешенных отклонений значений параметров, согласованных Сторонами в п.3.5. настоящего Контракта.

**3.3.** В отношении нежилого помещения, расположенного в многоквартирном доме, не имеющего отдельного теплового ввода, значения параметров качества теплоснабжения и параметров, отражающих допустимые перерывы в теплоснабжении, определяются в соответствии с п. 3.1.-3.2. настоящего Контракта, если иные параметры не установлены в контракте теплоснабжения, заключенном для поставки тепловой энергии (мощности) в такой многоквартирный дом в целях оказания коммунальной услуги по отоплению населению и приравненным к нему категориям потребителей.

**3.4. Пределы разрешенных отклонений значений параметров качества теплоснабжения**

Пределы разрешенных отклонений значений параметров качества теплоснабжения определяются диапазоном значений параметров качества теплоснабжения и допустимой продолжительностью отклонения значений параметров качества теплоснабжения за пределами указанного диапазона.

Диапазон значений параметров качества теплоснабжения и допустимая продолжительность отклонения значений параметров качества теплоснабжения за пределами диапазона значений параметров качества теплоснабжения:

3.4.1. Диапазон значений параметров качества теплоснабжения[[1]](#footnote-2):

- по температуре воды, поступающей в тепловую сеть, - +/- 3%;

- по давлению в подающем трубопроводе, - +/- 5%.

Указанные величины дополнительно увеличиваются на величину погрешности теплосчетчика, но не более чем максимально допускаемую относительную погрешность теплосчетчика, определенную в соответствии с методикой осуществления коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя, утвержденной Министерством строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации.

3.4.2. Значения параметров качества теплоснабжения и параметров, отражающих допустимые перерывы в теплоснабжении, которые определяются сторонами контракта теплоснабжения и обеспечиваются единой теплоснабжающей организацией в соответствии с порядком, установленным Федеральным законом от 27.07.2010 №190-ФЗ «О теплоснабжении» и правилами организации теплоснабжения, утвержденными Правительством РФ.

**3.5. Пределы разрешенных отклонений значений параметров, отражающих допустимые перерывы в теплоснабжении.**

Допустимая сторонами указанного контракта продолжительность прекращения в точке поставки подачи тепловой энергии и (или) теплоносителя в подающем трубопроводе определяется в соответствии с условиями документов о подключении, а также в соответствии с требованиями технических регламентов и иных обязательных требований, установленных законодательством Российской Федерации.

**3.6. Показатели качества теплоносителя по физико-химическим характеристикам**

Показатели качества теплоносителя по физико-химическим характеристикам соответствуют требованиям технических регламентов и иным требованиям законодательства РФ.

**3.7. Отклонение значений параметров качества теплоснабжения и (или) параметров, отражающих допустимые перерывы в теплоснабжении, за пределы их разрешенных отклонений**

3.7.1. Потребитель обязан при обнаружении отклонений значений параметров качества теплоснабжения и (или) параметров, отражающих допустимые перерывы в теплоснабжении, за пределы их разрешенных отклонений, определенных п.3.1. - 3.5. настоящего Контракта, немедленно сообщить об этом в Теплоснабжающую организацию любым из перечисленных способов: посредством направления сообщения на адрес электронной почты (E-mail: *info@58pts.ru*), телефонограммой по реквизитам, указанным в п.7 настоящего Контракта.

Теплоснабжающая организация осуществляет регистрацию обращения Потребителя в порядке, установленном стандартами качества обслуживания единой теплоснабжающей организацией потребителей тепловой энергии.

3.7.2. В случае подключения приборов учета Потребителя к автоматизированным информационно-измерительным системам учета тепловой энергии и теплоносителя Теплоснабжающей организации, контроль режима и качества поставки тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя, в т.ч. проверка обращения об отклонении значений параметров качества теплоснабжения, осуществляются с использованием автоматизированной информационно-измерительной системы без выхода на объект, при этом в качестве акта применяется акт, выгруженный из автоматизированной информационно-измерительной системы, который не требует подписи обеих Сторон.

Фиксация начала и окончания факта отклонения значений параметров качества теплоснабжения и (или) параметров, отражающих допустимые перерывы в теплоснабжении, за пределы разрешенных отклонений, также осуществляются на основании данных, зафиксированных автоматизированной информационно-измерительной системы тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя Теплоснабжающей организации.

3.7.3. В случае отсутствия подключения приборов учета Потребителя к автоматизированным информационно-измерительным системам учета тепловой энергии и теплоносителя Теплоснабжающей организации или в случае выхода из строя системы, обеспечивающей дистанционный сбор данных у автоматизированной информационно-измерительной системы учета Стороны (Потребитель и Теплоснабжающая организация) в согласованное время выходят на объект с целью осмотра состояния прибора учета тепловой энергии (теплоносителя) и схемы его подключения.

Потребитель обязан:

- обеспечить доступ представителям Теплоснабжающей организации или по указанию Теплоснабжающей организации представителям иной организации к приборам учета Потребителя;

- обеспечить постоянную готовность помещений тепловых пунктов в части надлежащей освещенности, отсутствия захламленности прохода к оборудованию тепловых пунктов, выполнение требований законодательства РФ по дезинфекции/дезинсекции подвалов и помещений тепловых пунктов;

- обеспечить присутствие уполномоченного представителя Потребителя.

Фиксация начала и окончания факта отклонения значений параметров качества теплоснабжения и (или) параметров, отражающих допустимые перерывы в теплоснабжении, за пределы разрешенных отклонений, осуществляются на основании данных, зафиксированных прибором учета в акте проверки, составленном сторонами в соответствии с Правилами организации теплоснабжения в Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства РФ от 08.08.2012 № 808 (далее – Правила организации теплоснабжения).

3.7.4. Стороны определили, что допускается составление актов проверки о непредоставлении или предоставлении тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя ненадлежащего качества или с перерывами превышающими установленную продолжительность и иных форм актов, составляемых представителем Теплоснабжающей организации, Сторонами на электронном носителе (при использовании в работе специализированных информационных систем) с возможностью подписи Сторон в таком акте при помощи аналога собственноручной подписи (стилуса). При этом по требованию одной из Сторон, участвующей в подготовке такого акта, другая Сторона обязана предоставить такой акт, распечатанный на бумажном носителе.

**3.8. Режим потребления:**

Температура теплоносителя в обратном трубопроводе. Значение температуры теплоносителя определяется в точке поставки как среднесуточное значение температуры теплоносителя в обратном трубопроводе по температурному графику в соответствии с Приложением №7 к настоящему Контракту. Допускается отклонение от величины значения температуры теплоносителя по температуре воды, в обратном трубопроводе не более чем на +5%. Понижение фактической температуры обратной воды по сравнению с графиком не лимитируется. Указанная величина дополнительно увеличивается на величину погрешности измерений температуры, установленной Методикой осуществления коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя, утвержденной Министерством строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации.

Величина максимального расхода теплоносителя в подающем трубопроводе на теплоснабжение указана в Приложении №4 к настоящему Контракту.

**4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

4.1. За нарушение обязательств по настоящему контракту Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

4.1.1. Потребитель несет ответственность за нарушение режима потребления тепловой энергии и (или) теплоносителя, в том числе ответственность за нарушение условий о количестве, качестве и значениях термодинамических параметров возвращаемого теплоносителя в границе балансовой принадлежности тепловых сетей, которая определяется в соответствии с актом разграничения балансовой принадлежности тепловых сетей и эксплуатационной ответственности (Приложение №3 к Контракту).

4.1.1.1. В случае превышения Потребителем максимального часового расхода теплоносителя более чем на 5% Теплоснабжающая организация взимает с Потребителя неустойку (НДС не облагается), которая рассчитывается за каждые сутки расчетного периода, в которые происходило превышение, по формуле:

, (руб.), где

G1 (перерасход) – разница максимального среднечасового значения расхода теплоносителя в подающем трубопроводе за сутки по показаниям прибора учета и максимального значения расхода, определенного Приложением №4 к Контракту, с учетом отклонения не более чем на 5 %, умноженная на 24 часа, м3;

- удельная теплоемкость воды, ккал/(кг⋅0С). Величина принимается равной 1 ккал/(кг⋅0С);

- плотность воды, т/м3. Величина принимается равной 1 т/м3;

t1 – среднесуточная температура в подающем трубопроводе, °C.

Цтэ - цена тепловой энергии, согласованная настоящим Контрактом, руб./Гкал.

4.1.1.2. В случае подтверждения в акте проверки факта отклонения значений параметров качества теплоснабжения и (или) параметров, отражающих допустимые перерывы в теплоснабжении, за пределы их разрешенных отклонений, Теплоснабжающая организация в расчетном периоде, следующем за расчетным периодом, в котором произошло указанное нарушение, снижает размер платы за тепловую энергию, по формулам, установленным в Правилах организации теплоснабжения.

Стороны контракта договорились, что для расчета величины снижения размера платы за тепловую энергию (мощность), по формулам, установленным в Правилах организации теплоснабжения, применяют:

- при фиксации факта отклонения включенных в Контракт значений параметров качества теплоснабжения за пределы их разрешенных отклонений коэффициент k1 равный отношению цены на тепловую энергию (мощность), определенной в соответствии с п. 2.1.1 настоящего Контракта, к предельному уровню цены на тепловую энергию (мощность), определенному в соответствии с [разделом II](consultantplus://offline/ref=326A7F847191FB0925C5CE92BB1F91CF9EC2C0FD889D976058142B2A5E22D7009412DBAF0ED21AC3B3E6134A11862E12A6CC3332BD0FCB03V8yEG) Правил определения в ценовых зонах теплоснабжения предельного уровня цены на тепловую энергию (мощность), включая правила индексации предельного уровня цены на тепловую энергию (мощность), утвержденных ПП РФ от 15 декабря 2017 г. N 1562 (далее - Правил определения в ценовых зонах теплоснабжения предельного уровня цены на тепловую энергию (мощность), включая правила индексации предельного уровня цены на тепловую энергию (мощность));

- при фиксации факта отклонения включенных в Контракт значений параметров, отражающих допустимые перерывы в теплоснабжении, за пределы их разрешенных отклонений коэффициент k2 равный отношению цены на тепловую энергию (мощность), определенной в соответствии с п. 2.1.1 настоящего Контракта, к предельному уровню цены на тепловую энергию (мощность), определенному в соответствии с [разделом II](consultantplus://offline/ref=326A7F847191FB0925C5CE92BB1F91CF9EC2C0FD889D976058142B2A5E22D7009412DBAF0ED21AC3B3E6134A11862E12A6CC3332BD0FCB03V8yEG) Правил определения в ценовых зонах теплоснабжения предельного уровня цены на тепловую энергию (мощность), включая правила индексации предельного уровня цены на тепловую энергию (мощность).

4.1.1.3 В случае превышения Потребителем температуры теплоносителя в обратном трубопроводе (t2) от заданной по температурному графику более чем на допустимые диапазоны, указанные в п. 3.8. настоящего Контракта, Теплоснабжающая организация взимает с Потребителя неустойку (НДС не облагается), которая рассчитывается за каждые сутки расчетного периода, в которые происходило превышение, по формуле:

, (руб.), где

m2 – фактический массовый расход теплоносителя в обратном трубопроводе за сутки, т;

- удельная теплоемкость воды, ккал/(кг⋅0С). Величина принимается равной 1 ккал/(кг⋅0С);

t (перегрев) – разница между фактической температурой теплоносителя в обратном трубопроводе по показаниям прибора учета и среднесуточной температурой по температурному графику, определенному Приложением №7 к настоящему Контракту, с учетом отклонения не более чем на допустимые диапазоны, указанные в п. 3.8. настоящего Контракта, °C.

Цтэ - цена тепловой энергии, согласованная настоящим Контрактом, руб./Гкал.

4.2. Теплоснабжающая организация не несет ответственности перед Потребителем за недоотпуск тепловой энергии и снижение параметров теплоносителя, обусловленные нарушением условий контракта или законодательства РФ со стороны Потребителя.

4.3. Теплоснабжающая организация не несет ответственности за соответствие параметров давления теплоносителя в подающем трубопроводе в случае если теплопотребляющие установки подключены к тепловым сетям системы теплоснабжения по независимой схеме и (или) регулятор давления и (или) регулятор расхода установлены и (или) вышли из строя.

**5. ДЕЙСТВИЕ КОНТРАКТА**

**5.1. Срок контракта**

Настоящий Контракт действует с «01» марта 2021 г. по «31» декабря 2021г. включительно.

Исполнение обязательств Сторон по настоящему Контракту начинается со дня окончания переходного периода в ценовых зонах теплоснабжения[[2]](#footnote-3).

Контракт считается продленным на на календарный год и на тех же условиях, если не менее чем за месяц до окончания срока его действия ни одна из Сторон не заявит о прекращении, изменении Контракта или о заключении нового контракта.

**5.2. Изменение контракта**

Изменение условий настоящего Контракта возможно по соглашению Сторон, путем подписания дополнительных соглашений к настоящему Контракту.

В случае направления Теплоснабжающей организацией в адрес Потребителя дополнительного соглашения к настоящему Контракту и неполучения Теплоснабжающей организацией 1 экземпляра соглашения или замечаний к нему в течение 10 рабочих дней со дня поступления Потребителю, дополнительное соглашение к настоящему Контракту считается подписанным со стороны Потребителя без разногласий.[[3]](#footnote-4)

Изменение приборов учета вносится без подписания дополнительного соглашения при наличии акта допуска прибора учета в эксплуатацию, направленного Потребителем в адрес Теплоснабжающей организации.

Об изменении почтовых и банковских реквизитов, наименования Стороны или ее реорганизации, а также об изменении сведений о лицах, указанных в пункте 7 настоящего Контракта, Стороны сообщают друг другу в письменном виде в течение семи дней со дня наступления вышеуказанных обстоятельств.

**5.3. Порядок разрешения споров**

5.3.1. При разрешении возникающих из настоящего Контракта споров, реализация мер по их досудебному урегулированию обязательна. Претензия направляется стороне, нарушившей обязательства, в письменной форме на юридический адрес, либо на адрес электронной почты, указанный в реквизитах сторон, либо по факсу. В этом случае спор может быть передан на рассмотрение Арбитражного суда Пензенской области по истечении десяти календарных дней со дня направления претензии стороне, нарушившей обязательства.

Если одной из сторон настоящего контракта является физическое лицо, не имеющее статуса индивидуального предпринимателя, претензия направляется в адрес такого лица на адрес для корреспонденции, либо на адрес электронной почты, указанный в реквизитах сторон, по истечении десяти календарных дней со дня направления претензии стороне, нарушившей обязательства, спор может быть передан на рассмотрение по выбору истца в суд общей юрисдикции по месту нахождения любой точки поставки из контракта (нахождение теплопотребляющей установки), если иное не предусмотрено законодательством РФ.

В случае, если стороны при заключении настоящего Контракта не пришли к соглашению по урегулированию разногласий во внесудебном порядке, то такие действия расцениваются как согласие сторон на передачу урегулирования разногласий по данному контракту в суд соответствующей подведомственности.

5.3.2. В случае если при заключении контракта теплоснабжения между сторонами возникли разногласия по определению значений параметров качества теплоснабжения и (или) параметров, отражающих допустимые перерывы в теплоснабжении, указанные разногласия оформляются протоколом разногласий и представляются любой из Сторон на рассмотрение в орган местного самоуправления, уполномоченный в соответствии с ФЗ "О теплоснабжении" на рассмотрение таких разногласий, в порядке обязательного досудебного урегулирования споров, установленном действующим законодательством РФ.

**5.4. Расторжение контракта**

Настоящий контракт может быть расторгнут по соглашению Сторон либо по иным основаниям, установленным действующим законодательством Российской Федерации.

**6. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИЛОЖЕНИЙ К КОНТРАКТУ**

1. Условия теплоснабжения (Приложение №1).

2. Планируемый объем потребления тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя (Приложение №2).

3. Акт разграничения балансовой принадлежности тепловых сетей и эксплуатационной ответственности (Приложение №3).

4. Перечень объектов Потребителя (Приложение №4).

5. Перечень коммерческих расчетных приборов узла учета тепловой энергии и место их установки (Приложение №5).

6. Расчет потерь тепловой энергии в тепловых сетях Потребителя (Приложение №6).

7. Параметры качества теплоснабжения (Приложение №7).

8. Порядок распределения денежных средств, поступающих в счет оплаты поставленной тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя (Приложение №8).

**7. ОТВЕТСТВЕННЫЕ ЗА ВЫПОЛНЕНИЕ УСЛОВИЙ НАСТОЯЩЕГО КОНТРАКТА ЯВЛЯЮТСЯ**

- от Теплоснабжающей организации:

|  |  |
| --- | --- |
| Ответственный | Контактные данные (телефон, электронная почта) |
| За прием обращений при возникновении аварии (в т.ч. разрыв, повреждение) на тепловых сетях и (или) теплопотребляющих установках | Диспетчер: 233-142 |
| За прием обращений при обнаружении отклонений значений параметров качества теплоснабжения и (или) параметров, отражающих допустимые перерывы в теплоснабжении, за пределы их разрешенных отклонений | Диспетчер: 233-142 |
| По прочим вопросам (оформление и изменение контрактных отношений; начисление и оплата по контракту; технические вопросы; электронный документооборот и обмен документами в электронном виде) | *Контрактный: 20-22-02;20-22-12;20-83-64;20-83-63*  *Бухгалтерия: 20-83-72*  *ПТО:20-83-75*  e-mail: *info@58pts.ru* |

- от Потребителя:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Ответственный | ФИО | Контактные данные (телефон, электронная почта) |
| За оформление и изменение контрактных отношений |  |  |
| За прием информации по изменению качества поставки ресурса (в том числе при плановых и аварийных отключениях поставки ресурса) |  |  |
| По техническим вопросам |  |  |
| По оплате по контракту |  |  |
| Прочие вопросы, в том числе электронный документооборот и обмен документами в электронном виде |  |  |

Теплоснабжающая организация вправе направлять в адрес ответственных Потребителя за выполнение условий настоящего Контракта информационные СМС сообщения, осуществлять рассылку документов, связанных с исполнением настоящего Контракта, по электронной почте, по адресам и телефонам, указанным в настоящем Контракте и иных документах, являющихся неотъемлемой частью Контракта.

**8. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН**

|  |  |
| --- | --- |
| **Теплоснабжающая организация:** | **Потребитель:** |
| Полное фирменное наименование:  **Акционерное общество «Пензтеплоснабжение»** | Полное фирменное наименование: |
| Сокращенное наименование:  АО «Пензтеплоснабжение» | Сокращенное наименование: |
| ИНН: 5836631600 | ИНН: |
| КПП: 583601001 | КПП: |
| ОГРН: 1085836002900 | ОГРН: |
|  | Паспорт (для ФЛ):  Выдан: |
| Юридический адрес:  440008, г. Пенза, ул. Космодемьянской, 5  офис 305 | Юридический адрес: |
| Почтовый адрес для корреспонденции в РФ (с индексом):  440008, г. Пенза, ул. Космодемьянской, 5 | Почтовый адрес для корреспонденции в РФ (с индексом): |
| Электронная почта: info@58pts.ru | Электронная почта: |
| Тел. (с кодом): 8 (8412)20-83-64 (63) | Тел. (с кодом): |
| Банковские реквизиты:  Получатель:  ИНН/КПП:  Расчетный счет N  в банке \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  в г.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  кор.счет N  БИК: | Банковские реквизиты:  Расчетный счет N  в банке \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  в г.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  кор.счет N  БИК: |
| Генеральный директор  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/Д.А.Ватаман/ | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ |

1. Диапазон значений температуры теплоносителя и диапазон значений давления в подающем трубопроводе определен в рамках предельных значений отклонений по температуре воды и отклонений по давлению в подающем трубопроводе, предусмотренных правилами технической эксплуатации тепловых энергоустановок, утвержденными федеральным органом исполнительной власти, увеличенных на величину погрешности теплосчетчика, которая не может превышать максимально допускаемую относительную погрешность теплосчетчика, определенную в соответствии с методикой осуществления коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя, утвержденной Министерством строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации. [↑](#footnote-ref-2)
2. Указанное условие включается в договор в случае направления договора в переходный период. [↑](#footnote-ref-3)
3. Условие включается в текст договора при согласии Потребителя. [↑](#footnote-ref-4)